

Condizioni Generali di Servizio

WEFOR S.r.l.

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (Condizioni Generali e/o Condizioni) proprie di WEFOR S.r.l. (di seguito e per brevità anche detta WEFOR e/o la Scrivente e/o il Fornitore) – che si intendono accettate con espressa rinuncia ad ogni eccezione in dipendenza di norme di legge o consuetudine – sono valide se non espressamente derogate o modificate in sede di accettazione/conferma d'ordine e/o in sede di formazione dei contratti di servizio e comunque per iscritto. Le presenti condizioni potranno essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento a mezzo di pubblicazione del testo aggiornato sul sito web di WEFOR S.r.l. e di volta in volta saranno disponibili in modalità cartacea presso la Scrivente. I contratti stipulati da WEFOR si intendono sempre conclusi presso la sede del gruppo WEFOR sita in Italia, e precisamente in Seriate alla via dell'Artigianato n. 25 – cap 24068.

Date le seguenti Premesse:

1. che le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'erogazione da parte di WEFOR del servizio di ristorazione a mezzo distributori automatici;
2. che il predetto servizio erogato da WEFOR è sempre e comunque regolato dal Contratto di Somministrazione il cui facsimile è allegato alle presenti condizioni così come integrato dalle previsioni del presente documento;
3. che per Distributori Automatici ai fini del presente documento, nonché a quelli del Contratto di Somministrazione stipulato tra WEFOR ed il Cliente si intendono: gli apparati automatici e/o semiautomatici, dispenser, mobiletti, ecc. destinati ad essere utilizzati da parte di WEFOR per l'erogazione del servizio di somministrazione e/o vendita di alimenti e bevande;
4. che per Contratto si intende il Contratto anche a distanza, ossia il negozio giuridico avente per oggetto l'erogazione da parte di WEFOR del predetto servizio di somministrazione stipulato tra il Fornitore, WEFOR S.r.l. corrente in seriate (BG), da una parte e un cliente (privato e/o azienda, d'ora innanzi denominato anche "Cliente"), dall'altra parte, anche nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal fornitore medesimo;
5. che anche ove fosse applicabile il D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo", la possibilità da parte dell'Acquirente di esercitare il diritto di recesso è regolata a favore del solo Cliente Privato persona fisica come definito nell'art. 2, con esclusione, quindi, delle aziende e pertanto il Contratto stipulato da queste ultime con il Fornitore non è protetto da diritto di recesso;
6. nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della documentazione contrattuale, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto di Somministrazione, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi al Fornitore a mezzo fax o raccomandata a/r sempre che il Cliente non abbia chiesto al Fornitore di installare i distributori in un termine più breve, nel qual caso la comunicazione di recesso dovrà pervenire al Fornitore prima dell'installazione stessa.
7. che i termini iniziati con la lettera maiuscola e non altrimenti definiti nelle presenti documento avranno il medesimo significato definito nel Contratto di Servizio;
8. che i dati saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati il GDPR 2016/679 del 23 aprile 2016, pienamente efficace a far data dal 25 maggio 2018, ed ai sensi del D. Lgs. 196/2003 come novellato dal D. Lgs. 101/2018 in vigore dal 19 settembre 2018.

Tutto ciò premesso, Il Cliente, con l'invio, anche telematico, della conferma del proprio ordine d'acquisto, ACCETTA incondizionatamente il Contratto di Somministrazione allegato al presente documento, le Premesse, nonché le Condizioni Generali di Servizio di seguito illustrate, che devono ritenersi parte integrante e sostanziale del Contratto di Somministrazione stesso.

1) OFFERTE, ORDINI e CONTRATTO di SOMMINISTRAZIONE: Le specifiche disposizioni contrattuali contenute nel Contratto di Somministrazione sottoscritto dal Cliente e da WEFOR (il cui facsimile è allegato al presente documento) prevalgono sempre sulle presenti Condizioni Generali di Servizio in caso di conflitto tra le previsioni dei due documenti.

Il Contratto di Somministrazione, sino all'installazione dei distributori presso l'area di pertinenza del Cliente oggetto del Contratto di Somministrazione, nonché ogni ordine di rifornimento, avendo WEFOR il diritto di rifiutare e/o rinunciare all'esecuzione in qualsiasi momento precedente alla predetta installazione, è da intendersi come proposta irrevocabile da parte del Cliente. Pertanto l'accettazione da parte di WEFOR deve ritenersi sussistere solamente con l'installazione dei distributori automatici e/o semiautomatici nelle aree individuate nel Contratto di Somministrazione stesso. WEFOR si riserva altresì la facoltà di non dare esecuzione alla somministrazione, all'ordine, ed alle prestazioni conseguenti nel caso in cui il Cliente fornisca i propri dati in modo incompleto o non corretto.

2) PRODOTTI: L'elencazione di alcuni prodotti nella sezione "Listino Cliente" del Contratto di Somministrazione non vincola WEFOR all'inserimento degli stessi all'interno dei distributori, riservandosi il Fornitore la facoltà di sostituire i prodotti erogati e/o somministrati al Cliente a mezzo dei distributori automatici, dispenser, mobiletti, nonché quelli da utilizzarsi con i distributori semiautomatici a cagione di mutate condizioni di mercato e/o di problematiche inerenti la fornitura degli stessi da parte dei relativi produttori, distributori, rivenditori, ed altri soggetti aventi causa.

WEFOR osserva nel proprio ciclo aziendale le procedure previste in materia di trasporto e conservazione degli alimenti e bevande ed osserva le disposizioni del piano HACCP (reperibile in apposita sezione del sito internet). WEFOR è pertanto vincolata solo al rispetto dei predetti obblighi.

3) PREZZI ed IVA: In mancanza di indicazione all'interno del "Listino Cliente" di specifico prezzo per il singolo prodotto caricato nel distributore da parte di WEFOR nell'apposita sezione del Contratto di Somministrazione si applicano i listini prezzi standard di WEFOR disponibili sul sito internet aziendale. WEFOR si riserva la facoltà di praticare prezzi anche inferiori rispetto quelli standard senza che questo comporti per il Cliente un diritto al mantenimento dell'applicazione di detto prezzo ridotto e/o la perdita per WEFOR del diritto di raggugliare il prezzo a quello standard in ogni momento ed a sua insindacabile discrezione. I prezzi pattuiti nel Contratto di Somministrazione, nonché quelli standard, si devono intendere franco distributore e comprensivi dell'IVA.

Al Servizio di Ristoro si applica, nelle aree ivi indicate, la previsione di cui al numero 121 della Parte III della Tabella A del DPR 26 ottobre 1972 n. 633 e ss. modificazioni ed integrazioni (cosiddetto decreto IVA), essendosi altresì il Cliente qualificato come consumatore finale dei prodotti ai sensi delle disposizioni di legge in materia di Imposta sul Valore Aggiunto. Qualora invece il Cliente non rivestisse detta qualifica (utilizzando, ad esempio, i prodotti ritratti dai distributori all'interno del proprio ciclo aziendale) resta inteso che i prezzi dei prodotti e quindi del Servizio di Ristoro dovranno essere raggugliati applicando l'aliquota d'imposta ordinariamente prevista per ciascun prodotto tenuto altresì eventualmente conto della modalità di vendita (ad. es. nel caso di somministrazione). Resta in ogni caso in capo al Cliente la responsabilità di dare immediata comunicazione a WEFOR della sua non qualificazione quale consumatore finale, nel caso in cui ciò non sia stata attribuita correttamente da WEFOR per una qualsiasi ragione contingente (errore e/o mancata comunicazione iniziale della diversa qualificazione da parte del Cliente). L'applicazione dell'aliquota ridotta di cui innanzi è diretta conseguenza della qualifica del Cliente, il quale pertanto terrà indenne e manleva WEFOR da tutte le conseguenze che possano derivare dalla errata applicazione di detta aliquota, ivi comprese sanzioni ed ammende comminate dai competenti organismi impositivi della P.A.

4) CONSEGNE e TRASPORTI: il trasporto dei prodotti oggetto del Servizio di Ristoro avviene a mezzo di personale del Fornitore e/o a mezzo di Corriere Espresso. Le cadenze di rifornimento dei distributori automatici saranno determinate insindacabilmente dal Fornitore, avendo altresì riguardo all'economicità del servizio erogato. Pertanto, qualora il distributore dovesse restare vuoto e/o privo di uno o più prodotti (anche tutti) questo non potrà essere causa di recesso da parte del Cliente.

I tempi di consegna saranno indicati nella conferma d'ordine per i distributori semiautomatici e/o per i mobiletti. Gli stessi avranno comunque mero valore orientativo. Il Fornitore si riserva, in ogni caso, il diritto di modificare i termini di consegna, a proprio insindacabile giudizio, dandone però tempestiva comunicazione.

WEFOR non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, di qualunque natura, imputabili ad un eventuale ritardo di consegna e/o di rifornimento, riservandosi il diritto di accettare l'ordine solo all'atto della emissione della fattura ovvero all'atto del rifornimento del distributore stesso. Alla consegna del prodotto confezionato, l'acquirente deve controllarlo ed ispezionarlo, anche ai sensi delle disposizioni generali che discendono dal Codice Civile.

5) LIMITAZIONE di RESPONSABILITÀ: In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze dovute a danni speciali, consequenziali, indiretti o simili, inclusa la perdita di profitti anche se cagionati da una non perfetta esecuzione da parte del Fornitore stesso. In nessun caso la

responsabilità della WEFOR potrà eccedere il prezzo pagato dal Cliente per il prodotto.

WEFOR non è responsabile per la qualità dei prodotti confezionati erogati, limitandosi a garantire il rispetto delle modalità di conservazione indicate dai singoli produttori nell'ambito delle sue procedure di trasporto.

6) PAGAMENTI: I pagamenti per la parte non effettuata direttamente a mezzo di introduzione di monete avente corso legale nell'apposita gettoniera installata nel distributore, possono avvenire secondo queste modalità:

- › contrassegno,
- › assegno circolare,
- › contanti, (per importi inferiori a €10.000,00 o altro importo di volta in volta previsto dalla normativa vigente).

Pagamenti successivi all'erogazione del Servizio di Ristoro, quali:

- › RID,
- › RiBa,

dovranno essere preconcordati nel contratto di Somministrazione.

Le fatture commerciali non contestate entro 8 (otto) giorni dal loro ricevimento si intendono definitivamente accettate.

Nel caso di ritardo superiore agli 8 (otto) giorni nel pagamento del prezzo, o di qualsiasi altro importo dovuto dal Cliente, WEFOR avrà facoltà di emettere cambiali-tratte e/o Ricevute Bancarie, che si intenderanno espressamente autorizzate dal Cliente.

Le spese (a mero titolo esemplificativo le spese bancarie, i bolli, le imposte, ecc.) sostenute da WEFOR saranno addebitate al Cliente. L'importo di tali cambiali-tratte sarà pari alla somma dell'importo del prezzo della merce acquistata e/o fruita e/o erogata, ecc., maggiorata degli interessi di mora di legge e delle spese, bolli ed oneri accessori sostenuti.

Le cambiali-tratte e/o le ricevute bancarie di cui sopra saranno appoggiate, salvo diversa indicazione comunicata a mezzo lettera raccomandata A.R. da effettuarsi a cura del Cliente, presso l'istituto bancario comunicato dal Cliente nel Contratto di Somministrazione, nell'ordine, o in mancanza su quello precedentemente utilizzato dallo stesso, o su altro istituto bancario sulla piazza del Cliente. Le cambiali-tratte e/o le ricevute bancarie saranno emesse dal Fornitore, a suo insindacabile giudizio, a vista o indicando una scadenza.

Qualsiasi versamento del Cliente sarà imputato in primo luogo agli interessi ed alle spese maturate e quindi al prezzo del Servizio di Ristorazione, iniziando dalle partite scadute da maggior tempo.

7) RECLAMI E GARANZIA: Eventuali reclami relativi al Servizio di Ristoro dovranno pervenire al servizio postvendita di WEFOR entro 3 (tre) giorni dall'avvenuta erogazione del Servizio.

Resta inteso che la garanzia di WEFOR è solo sussidiaria rispetto a quella dei fabbricanti dei prodotti erogati nonché a quella dei fabbricanti dei distributori automatici, semiautomatici, dispenser, mobiletti, ecc. La garanzia fornita da WEFOR copre infatti esclusivamente il trasporto e la conservazione conformemente alle rispettive specifiche dei prodotti preconfezionati inseriti e/o da inserire nei distributori.

WEFOR pertanto non è responsabile per:

- › difetti di confezionamento e/o organolettici dei prodotti erogati con il Servizio di Ristoro,
- › difetti di funzionamento dei distributori automatici utilizzati per il Servizio di Ristoro,
- › difetti di funzionamento degli apparati accettatori di moneta, utilizzati nell'ambito del Servizio di Ristoro.

La Garanzia non si applica in caso i) di guasti provocati da incuria da parte del Cliente; ii) di guasti causati da errati interventi da parte del Cliente e/o dei suoi aventi e/o danti causa; iii) di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle ordinariamente previste per gli uffici (220V); iv) di guasti causati da mutamenti di pressioni/tensioni nella/della rete/i cui l'apparecchio è collegato (220V, 1 bar), v) di guasti causati da scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini o altri fenomeni esterni.

8) OBBLIGHI del CLIENTE: Il Cliente non potrà rimuovere o alterare alcun marchio, nome commerciale, numero di serie, adesivo, indicazione di copyright o altra riserva di diritti apposti sui prodotti erogati, sui bicchieri e/o sui distributori.

9) PRINCIPIO di CONSERVAZIONE: Nel caso in cui una o più clausole del presente Contratto siano o diventino nulle, le altre clausole rimarranno interamente valide. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da una clausola valida che si avvicini di più allo scopo economico della clausola nulla stessa.

10) RISOLUZIONE per ECCESSIVA ONEROSITÀ: Qualora la prestazione offerta diventi eccessivamente onerosa, anche per il solo verificarsi di avvenimenti straordinari ed imprevedibili, il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art.1467 c.c.

11) FORO COMPETENTE: Per eventuali contestazioni in relazione all'esecuzione ed interpretazione del presente contratto ovvero per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in relazione ai presenti Termini e Condizioni Generali del Servizio è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Qualora WEFOR sia parte attrice, questa si riserva la facoltà di adire tanto al Tribunale di Milano, al Tribunale di Bergamo, quanto a quello della circoscrizione del Cliente. In ogni caso tutti i rapporti e gli atti giuridici tra il Cliente ed WEFOR saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

12) ESCLUSIONE di RESPONSABILITÀ per USO FRAUDOLENTO di DATI TRASMESSI ELETTRONICAMENTE: WEFOR non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento e/o illecito da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed ogni altro mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente e/o dai suoi danti e/o aventi causa.

13) ESCLUSIONE di RESPONSABILITÀ per DATI NON CORRETTI E/O INCOMPLETI TRASMESSI ELETTRONICAMENTE: il Cliente manleva WEFOR da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile per la comunicazione a WEFOR degli stessi.

14) TRATTAMENTO DATI – PRIVACY – GDPR 2016/679: i dati personali sono raccolti e trattati ai sensi del GDPR (UE) 2016/679 ed ai sensi della normativa nazionale vigente (D. Lgs. 196/2003 come novellato dal D. Lgs. 101/2018). Maggiori informazioni si possono reperire nell'Informativa rilasciata dal Fornitore e messa a disposizione del Cliente prima della sua registrazione in modalità cartacea e/o elettronica.

15) RINUNCIA AL REGRESSO: WEFOR non riconosce al Cliente il diritto di regresso secondo l'art. 131 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo già più volte richiamato nel presente documento).

16) REGISTRAZIONE: Il Contratto di Somministrazione è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

17) COMUNICAZIONI: Tutte le comunicazioni inerenti il Contratto di Somministrazione devono essere effettuate per iscritto.

Internet Special Disclaimer

I termini generali e speciali di vendita presenti sui siti WEFOR possono subire aggiornamenti in ogni momento.

Siete pregati quindi di visitare le pagine contenenti le note legali con regolarità e frequenza per verificare i Termini in vigore, poiché essi sono vincolanti.

Le pagine web dei siti facenti capo a WEFOR, possono utilizzare i cosiddetti "cookies".

Per cookie si intende un elemento che viene inserito nel disco fisso di un computer solo in seguito ad autorizzazione. I cookie hanno la funzione di snellire l'analisi del traffico sul web o di segnalare quando un sito specifico viene visitato e consentono alle applicazioni web di inviare informazioni sui singoli utenti e verso gli stessi.

WEFOR si impegna a garantire la riservatezza dei dati personali nel rispetto delle normative nazionali di riferimento e nel rispetto del GDPR 2016/679. Le informazioni riportate in questo sito Web sono fornite senza alcuna garanzia esplicita o implicita di alcun tipo e, in particolare, ma non esclusivamente, nessuna garanzia implicita sulla commerciabilità, l'idoneità a uno scopo particolare e la non violazione delle norme di utilizzazione.

Le informazioni contenute in questo sito Web possono contenere inesattezze tecniche o errori tipografici.

Le informazioni sono soggette a cambiamenti o aggiornamenti senza preavviso. WEFOR si riserva inoltre il diritto di apportare cambiamenti e/o miglioramenti, senza preavviso e in qualsiasi momento, ai prodotti e/o programmi descritti in questosito.

Le informazioni pubblicate da WEFOR su Internet possono contenere riferimenti diretti o indiretti a servizi e/o prodotti la cui uscita non è annunciata o che non siano disponibili nella regione dell'utente. Tali riferimenti non implicano che WEFOR intenda necessariamente pubblicizzare e/o commercializzare tali servizi e/o prodotti nel paese od in tale regione.

WEFOR non è in alcun modo responsabile dei siti Web a cui l'utente dovesse accedere tramite il presente sito.

L'esistenza sui siti WEFOR di un collegamento ipertestuale verso un sito non ricollegabile a WEFOR, stessa non comporta l'approvazione o un'accettazione di responsabilità da parte di WEFOR circa il contenuto o l'utilizzazione di detto sito.

È responsabilità dell'utente prendere ogni necessaria precauzione per assicurarsi che qualsiasi informazione o sezione venga prelevata da tale sito e utilizzata sia priva di elementi di carattere distruttivo quali "virus", "worms", "trojan" eccetera.

DISCLAIMER: SALVO LE DIVERSE INDICAZIONI DI LEGGE, WEFOR S.r.l. NON POTRA' IN NESSUN CASO ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO PARZIALE O TOTALE, DIRETTO O INDIRETTO LEGATO ALL'USO DEL PRESENTE SITO WEB O DI ALTRI SITI WEB A ESSO COLLEGATI DA UN LINK IPERTESTUALE, IVI COMPRESI, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, I DANNI QUALI LA PERDITA DI PROFITTI O FATTURATO, L'INTERRUZIONE DI ATTIVITA' AZIENDALE O PROFESSIONALE, LA PERDITA DI PROGRAMMI O ALTRO TIPO DI DATI UBICATI SUL VOSTRO SISTEMA INFORMATICO O ALTRO SISTEMA, ANCHE SE WEFOR S.r.l. FOSSE ESPRESSAMENTE MESSA AL CORRENTE DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Nota Privacy Internet

I dati che vorrà fornirci verranno da noi trattati manualmente e con mezzi automatizzati mediante confronto, classificazione, e calcolo, nonché mediante produzione di liste od elenchi, per finalità di

1. gestione della clientela (amministrazione, contabilità, gestione contratti, ordini, spedizioni, servizi, fatturazione, controllo solvibilità); gestione contenzioso (compreso recupero crediti); assicurazione crediti; adempimento delle operazioni imposte da obblighi normativi; archiviazione storica; marketing e pubblicità; invio di materiale promozionale di servizi offerti dalla Società; analisi statistica per finalità di marketing - per le quali non è richiesto il consenso.
2. barrando la casella sottostante Lei rilascia il proprio CONSENSO al trattamento e alla comunicazione a fini di archiviazione storica dei dati, all'assunzione di informazioni precontrattuali non attivate su richiesta dell'Interessato, ed all'attività di audit volontaria.

Gli stessi saranno oggetto di comunicazione alle seguenti categorie di soggetti dipendenti della Società non incaricati ai sensi delle disposizioni del GDPR 2016/679, Enti, Autorità ed Istituzioni pubbliche, collaboratori autonomi della società, professionisti (avvocati, commercialisti), consulenti informatici; altri uffici di questa Società o di altre società del gruppo, anche straniere, con la stessa collegate; fornitori della società; società che forniscono informazioni commerciali; società di assicurazione dei crediti; agenti; società di revisione; nonché a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari.

I dati non saranno diffusi a terzi. Ai sensi del GDPR 2016/679 Lei ha diritto l'interessato ha diritto: a) di accesso ai dati personali; b) di ottenere la rettifica dei dati personali o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; c) di opporsi al trattamento dei propri dati; d) alla portabilità dei dati; e) di revocare il consenso (l'informazione da rendere all'interessato circa il diritto di revoca del consenso non può ovviamente concernere i casi in cui il trattamento, ad esempio, necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento); f) di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy) al seguente link <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Tali diritti possono essere esercitati inviando una mail a privacy@wefor.ch o scrivendo al Titolare del Trattamento.

Titolare del Trattamento: WEFOR S.r.l. – via dell'Artigianato, 25 – 24068 Seriate (BG)

Consenso al trattamento e comunicazione per le finalità di cui al punto 2

Nome e Cognome

Firma

Data